



# Travailler On Demand

AJPDS

29 avril 2015

- 
- ▶ Zero hours contract – Royaume-Uni
  - ▶ Contrats à l'appel / oproepcontract
    - ▶ Cadre légal belge
    - ▶ Niveau d'acceptation
    - ▶ Aspects pratiques

# Zero hours contracts

---

*An agreement between two parties that one may be asked to perform work for the other but there is no set minimum number of hours.*

*The contract will provide what pay the individual will get if he or she does work and will deal with the circumstances in which work may be offered (and, possibly, turned down).*

CIPD, 2013

# United Kingdom : 1 million de travailleurs



**What's so wrong with zero hours contracts?**

*Unions and MPs pile into the media furore, as businesses say many staff benefit from flexibility*

**T**hey totally abuse the fact that people need work and are prepared to put up with being treated abysmally. "It's a two-way street - if I don't want to work a particular shift, I just say 'No thanks.' It really suits me."

Two internet users offering opposing opinions on the same topic: zero hours contracts, the controversial provisions that have caused a major storm since CIPD research suggested one million workers were employed on them, four times the official estimate.

The debate has been fierce, polarised and more nuanced than the headlines suggest. Employers highlighted the flexibility zero hours contracts offer to both businesses and staff, while some workers shared tales of unethical practices around the allocation of shifts, being penalised for refusing work or not being offered enough hours' labour to live on.

As it emerged that some big high street names employ a workforce of thousands on zero hours agreements, trade union Bectu denounced the contracts in their most basic form as "representing the worst of hiring practice". The government has announced a review, although Labour MP Andy Sawford has already tabled a bill to have such contracts outlawed.

However, business groups and the recruitment industry have argued that a call for a ban is both impractical and unfounded. The assumption that all zero

AL Proctor World  
zero hours contracts  
benefit staff, says  
HR director David Frost

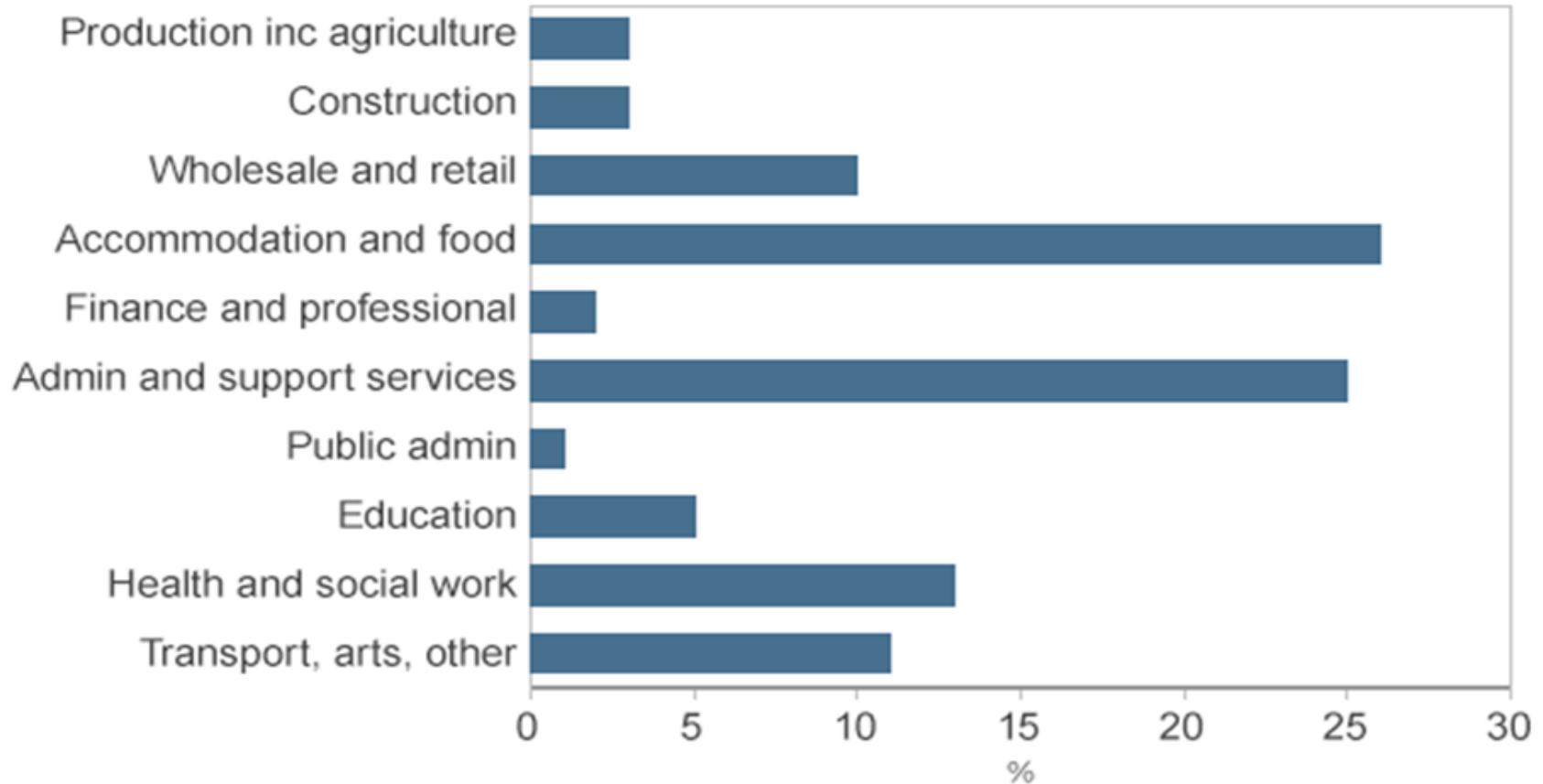
peoplemanagement.co.uk

## THE #ZeroHours HALL OF SHAME



## Proportion of workers on “zero-hours contracts” by industry

■ ONS business survey figures



Source: ONS business survey April 2014

## ► Légal

- Pas de cadre spécifique
- Contrat de travail à l'appel / oproepcontract

Tentative de définition

- Contrat(-cadre),
- à durée déterminée ou indéterminée,
- par lequel les parties conviennent que l'employeur pourra, *de manière irrégulière, faire appel aux services du travailleur*
- pour des tâches ou des prestations déterminées,
- *que le travailleur pourra décliner*

# Spécificités

---

- ▶ Contrat de travail
  - ▶ Lien de subordination >< Free lance
  - ▶ L'ampleur des prestations est sans incidence sur les conditions d'existence d'un contrat de travail
  - ▶ Pas une obligation pour l'employeur de fournir du travail de façon constante
- ▶ CCT n° 35 : ceci n'est pas du travail à temps partiel (régularité requise)
  - peu importe commentaires dans travaux préparatoires
- ▶ Affaire Wipiel (CJUE, 12/10/2004 – 313/02)
  - ▶ Vendeuse occupée par une chaîne de magasins
  - ▶ Prestations variables selon les besoins de l'employeur, en accord avec la travailleuse
  - ▶ Pas dans une situation comparable à celle d'un travailleur à temps plein
- ▶ Pas de droit à la rémunération si pas de prestations

# Au regard des institutions

---

- ▶ Jurisprudence et doctrine
  - ▶ Divisées, mais *a priori* négatif
- ▶ Inspections sociales
  - ▶ Non-respect des règles en matière de travail à temps partiel
  - ▶ Angle d'attaque erroné

Et pourtant, l'Etat utilise les contrats à l'appel pour son propre personnel...



# Mise en oeuvre

---

- ▶ Type de contrat
  - ▶ Succession de CDD / CDI
  - ▶ Contrat-cadre
- ▶ Temps de travail et disponibilité : crucial
  - ▶ Modalités de l'appel
  - ▶ Possibilité de refus
  - ▶ Abus de droit
- ▶ Salaire convenu
  - ▶ Salaire garanti ?
  - ▶ Jours fériés ?

# Mise en oeuvre (II)

---

## ▶ Vacances

- ▶ Affaire Kaiser (CJUE, 8/11/2012 – 229/11 et 230/11)
  - ▶ Accord de réduction du temps de travail à zéro
  - ▶ Suspension des obligations respectives
  - ▶ Pas de droit au congé annuel payé lors de la résiliation
  - ▶ Application du principe *pro rata temporis*

## ▶ Résiliation

- ▶ Ancienneté
- ▶ Rémunération en cours
- ▶ Prestation du préavis

# Conclusions

---

- ▶ Outil qui rencontre des besoins réels de l'employeur et du travailleur
  - ▶ Pics, absences imprévues
  - ▶ Étudiants, revenus d'appoint, autres activités irrégulières (artistiques, sportives,...)
- ▶ Plus sécurisant que l'intérim : les parties se connaissent
- ▶ S'inscrit dans la tendance vers plus de flexibilité (ex. groupements d'employeurs *new look*, travail occasionnel dans l'HORECA)
- ▶ Eviter les situations abusives
  - ▶ Interdiction d'autres activités
  - ▶ Être constamment disponible et prêt à rejoindre le lieu de travail
  - ▶ Plus d'appels en cas de refus

